

	Activos Mineros S.A.C.	Código: E3.FP
	Ficha de Proceso Nivel 0	Versión: 03

NOMBRE DEL PROCESO NIVEL 0	Gestión de la Excelencia Operacional					
CÓDIGO DEL PROCESO NIVEL 0	E3			OBJETIVO	Lograr la implementación de Sistema Integrado de Gestión en la empresa, bajo un enfoque basado en procesos y orientado a la gestión de la calidad, seguridad, salud en el trabajo, medio ambiente y antisoborno, con el fin de satisfacer las necesidades y expectativas de los grupos de interés y cumplir la normativa legal aplicable, en el marco de los lineamientos establecidos por FONAFE y los estándares internacionales de sistemas de gestión.	
DUEÑO DEL PROCESO NIVEL 0	Gerente General			ALCANCE	Abarca la administración del Sistema Integrado de Gestión y los Sistemas de Gestión.	
CLASIFICACIÓN	Estratégico	Operacional	Soporte	Encargo	INDICADORES	Ver Tablero de Indicadores de Procesos del Área
	X					
DESCRIPCIÓN DEL PROCESO NIVEL 0	PROVEEDORES	ENTRADAS		PROCESOS NIVEL 1	SALIDAS	CLIENTES
	FONAFE ISO	Directiva Corporativa de Gestión Empresarial Manual para la Implementación del SIG, bajo un enfoque basado en procesos Herramienta de Evaluación del SIG Normas ISO de Sistemas de Gestión		Administración del Sistema Integrado de Gestión	Plan de Trabajo Anual del SIG Reporte de Avance e Informe de Evaluación del Plan de Trabajo Anual del SIG Reporte de Evaluación del nivel de madurez del SIG	FONAFE Directorio
	FONAFE ISO Clientes y partes interesadas Entidades gubernamentales	Directiva Corporativa de Gestión Empresarial Manual para la Implementación del SIG, bajo un enfoque basado en procesos Normas ISO de Sistemas de Gestión Reclamos de clientes o partes interesadas Obligaciones y compromisos Normativa legal aplicable		Sistemas de Gestión	Información del estado del SIG Información del cumplimiento de obligaciones y compromisos de la calidad, seguridad, salud en el trabajo, medio ambiente y antisoborno.	FONAFE Directorio Gerente General y/o Comité del SIG Oficial de Cumplimiento Clientes y partes interesadas

**Activos Mineros S.A.C.****Código: E3.FP****Ficha de Proceso Nivel 0****Versión: 03**

ELABORADA POR	Oficina de Planeamiento y Mejora Continua	Deymer Barturén, Especialista en Calidad y Mejora de Procesos	REVISADA POR	Oficina de Planeamiento y Mejora Continua	Miguel Tito, Jefe de la Oficina de Planeamiento y Mejora Continua		
HOMOLOGADA POR	Oficina de Planeamiento y Mejora Continua	Deymer Barturén, Especialista en Calidad y Mejora de Procesos	APROBADA POR	Gerencia General	Ysmael Ormeño, Gerente General (e)	Fecha:	23-12-2022
LUGAR DE ALMACENAMIENTO	Repositorio de Documentos del Sistema Integrado de Gestión		RESPONSABLE DEL ALMACENAMIENTO	Oficina de Planeamiento y Mejora Continua			