



Activos Mineros S.A.C.

Código: E4.FP

Ficha de Proceso Nivel 0

Versión: 03

NOMBRE DEL PROCESO NIVEL 0	Imagen Institucional					
CÓDIGO DEL PROCESO NIVEL 0	E4			OBJETIVO	Visibilizar el despliegue de las acciones de Activos Mineros S.A.C. (en adelante, AMSAC) a nivel operativo, ambiental y social, a fin que sean reconocidas por los Grupos de Interés Internos y Externos	
DUEÑO DEL PROCESO NIVEL 0	Gerente General			ALCANCE	Abarca la gestión de las comunicaciones con los grupos de interés.	
CLASIFICACIÓN	Estratégico	Operacional	Soporte	Encargo	INDICADORES	Ver Tablero de Indicadores de Procesos del Área
	X					
DESCRIPCIÓN DEL PROCESO NIVEL 0	PROVEEDORES	ENTRADAS		PROCESOS NIVEL 1	SALIDAS	CLIENTES
	FONAFE Oficina de Planeamiento y Mejora Continua Directorio Áreas Usuarias de Grupos de interés Medios de comunicación Instituciones educativas	Lineamientos corporativos Plan Estratégico Institucional aprobado Plan Operativo Institucional aprobado Información de actividades de AMSAC Información de grupos de interés Solicitud de entrevistas con voceros AMSAC Solicitud de Charlas AMSAC y pasantías universitarias		Gestión de las Comunicaciones	Informe de Estudio de Percepción y nivel de satisfacción de los públicos de interés de AMSAC Informe anual de Net Promoter Score (NPS) Plan Operativo de Comunicación Institucional y Reporte de Avance Reporte de gabinete de prensa Publicaciones (Memoria y Reporte de Sostenibilidad) Merchandising Informe ejecutivo del nivel de implementación de la Gestión de Calidad de Servicio Informe anual de resultado de la participación de AMSAC en eventos nacionales e internacionales	FONAFE Directorio Gerencia General Oficina de Planeamiento y Mejora Continua Colaboradores Grupos de Interés



Activos Mineros S.A.C.

Código: E4.FP

Ficha de Proceso Nivel 0

Versión: 03

				<p>Informe anual de resultado de pasantías universitarias Informe anual de resultados del programa Charlas AMSAC Testimonios de stakeholders recogidos en zonas priorizadas Manual de identidad corporativa actualizado Brochure institucional actualizado Video institucional Piezas de comunicación Informe de cumplimiento de obligaciones y compromisos de áreas AMSAC Tótems AMSAC instalados en los proyectos de remediación</p>		
ELABORADA POR	Supervisor de Imagen Corporativa	Rocío Barja, Supervisora de Imagen Corporativa	REVISADA POR	Oficina de Planeamiento y Mejora Continua	Miguel Tito, Jefe de la Oficina de Planeamiento y Mejora Continua	
HOMOLOGADA POR	Oficina de Planeamiento y Mejora Continua	Deymer Barturén, Especialista en Calidad y Mejora de Procesos	APROBADA POR	Gerencia General	Ysmael Ormeño, Gerente General (e)	Fecha: 23-12-2022
LUGAR DE ALMACENAMIENTO	Repositorio de Documentos del Sistema Integrado de Gestión		RESPONSABLE DEL ALMACENAMIENTO	Oficina de Planeamiento y Mejora Continua		