



Activos Mineros S.A.C.

Código: O1.5.FP

Ficha de Proceso Nivel 1

Versión: 03

NOMBRE DEL PROCESO NIVEL 1	Relaciones Comunitarias				
CÓDIGO DEL PROCESO NIVEL 1	O1.5		OBJETIVO	Lograr un clima social favorable que permita la ejecución y la sostenibilidad de los proyectos ambientales, así como cumplir los componentes sociales establecidos en los planes de cierre y estudios de preinversión.	
DUEÑO DEL PROCESO NIVEL 1	Supervisor de Relaciones Comunitarias		ALCANCE	Abarca el diagnóstico de la situación social, la planificación de la gestión social, la ejecución de acciones de gestión social, el seguimiento y control de la gestión social.	
NOMBRE DEL PROCESO NIVEL 0	Gestión de Proyectos de Remediación Ambiental Minera		OBJETIVO ESTRATÉGICO RELACIONADO	OE7 Optimizar la gestión comunicacional	
DESCRIPCIÓN DEL PROCESO NIVEL 1	PROVEEDORES	ENTRADAS	PROCESOS NIVEL 2	SALIDAS	CLIENTES
	Gerencia de Operaciones Departamento de Ingeniería de Proyectos	Solicitud de diagnóstico y plan de Relaciones Comunitarias, Plan de Cierre y Estudios de Preinversión	Diagnóstico y Planificación de la Gestión Social	Diagnóstico de la situación social Matriz de Interesados Plan de Relaciones Comunitarias	Gerencia de Operaciones
	Gerencia de Operaciones Departamento de Ingeniería de Proyectos Departamento de Gestión de Obras Departamento de Post Cierre y Mantenimiento Comunidades o Autoridades Locales	Plan de Relaciones Comunitarias Solicitudes de apoyo social o quejas	Ejecución de Acciones de Gestión Social	Evidencias de acciones de gestión social ejecutadas respuesta a solicitudes de apoyo social o quejas	Gerencia de Operaciones Departamento de Ingeniería de Proyectos Departamento de Gestión de Obras Departamento de Post Cierre y Mantenimiento Comunidades o Autoridades Locales
	Especialista de Relaciones Comunitarias	Plan de Relaciones Comunitarias Evidencias de acciones de gestión social ejecutadas	Seguimiento y Control de la Gestión Social	Anexo 5 Ficha de acciones de gestión social Reporte de indicadores de gestión	Gerencia de Operaciones Oficina de Planeamiento y Mejora Continua



Activos Mineros S.A.C.

Código: O1.5.FP

Ficha de Proceso Nivel 1

Versión: 03

INFORMACIÓN DE CONTROL DEL PROCESO

RIESGOS Y CONTROLES	Ver Matriz de Riesgos y Controles del proceso.		INDICADORES	Ver Tablero de Indicadores de Procesos del Área Usuaría		
RECURSOS HUMANOS	- Área Responsable de llevar a cabo las actividades del proceso: Supervisión de Relaciones Comunitarias. - Puesto Responsable de procesar y registrar las operaciones: Especialistas de Relaciones Comunitarias, Especialistas de Gestión Social, Especialista de Prevención y Gestión de Conflictos Sociales. - Puesto Responsable de revisar las operaciones: Supervisor de Relaciones Comunitarias. - Puesto Responsable de autorizar las operaciones: Supervisor de Relaciones Comunitarias, Gerente de Operaciones.					
ELABORADA POR	Supervisión de Relaciones Comunitarias	Walter Chanca, Supervisor de Relaciones Comunitarias	REVISADA POR	Oficina de Planeamiento y Mejora Continua	Miguel Tito, Jefe de la Oficina de Planeamiento y Mejora Continua	
HOMOLOGADA POR	Oficina de Planeamiento y Mejora Continua	Deymer Barturén, Especialista en Calidad y Mejora de Procesos	APROBADA POR	Gerencia de Operaciones	Ysmael Ormeño, Gerente de Operaciones	Fecha: 16-12-2022
LUGAR DE ALMACENAMIENTO	Repositorio de Documentos del Sistema Integrado de Gestión		RESPONSABLE DEL ALMACENAMIENTO	Oficina de Planeamiento y Mejora Continua		