



Devolvemos vida al planeta

Activos Mineros S.A.C.

Código: S1.1.FP

Ficha de Proceso Nivel 1

Versión: 04

<b>NOMBRE DEL PROCESO NIVEL 1:</b>	<b>Solución de Controversias</b>		<b>CÓDIGO DEL PROCESO NIVEL 1:</b>		S1.1
<b>NOMBRE DEL PROCESO NIVEL 0:</b>	S1 Gestión Legal		<b>RESPONSABLE DEL PROCESO NIVEL 1:</b>	Gerente Legal	
<b>OBJETIVO</b>	Brindar el soporte y patrocinio legal a las áreas usuarias de la empresa para la solución de controversias, en el marco de los lineamientos establecidos por FONAFE y la normativa legal aplicable		<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO RELACIONADO:</b>	OE6 Fortalecer la gobernanza y el control de gestión	
<b>ALCANCE:</b>	Abarca la coordinación y seguimiento de la gestión del patrocinio judicial, administrativo y/o arbitral.				
<b>DESCRIPCIÓN DEL PROCESO NIVEL 1:</b>	<b>SUPPLIER (PROVEEDOR)</b>	<b>INPUTS (ENTRADAS)</b>	<b>PROCESS (Proceso Nivel 2)</b>	<b>OUTPUTS (SALIDAS)</b>	<b>CUSTOMERS (CLIENTES O USUARIOS)</b>
	Terceros Áreas Usuarias Gerencia General Directorio	Demandas, denuncias u otras acciones iniciadas contra AMSAC Necesidad de formulación de demanda, denuncias u otras acciones contra terceros	Gestión del Patrocinio Judicial, Administrativo y/o Arbitral	Solución de Controversias Informe de Estado situacional de Procesos Judiciales, Administrativos y/o Arbitrales	Terceros Áreas Usuarias Gerencia General Directorio
<b>INFORMACIÓN DE CONTROL DEL PROCESO</b>					
<b>RIESGOS Y CONTROLES:</b>	Ver "Matriz de Riesgos y Controles"		<b>OBJETIVO OPERATIVO:</b>	<b>INDICADOR OPERATIVO:</b>	
			Ver en el tablero de indicadores		
<b>DOCUMENTO DE REFERENCIA:</b>	S1.1.P1 Procedimiento de Defensa Legal de la Empresa en Procesos Judiciales, Administrativos, Arbitrales y otros				
<b>RECURSOS CLAVES:</b>	<b>TALENTO HUMANO</b>	<b>INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO</b>	<b>TECNOLÓGICOS</b>	<b>FINANCIEROS</b>	
	* <b>Gerencia Legal</b> -> Área Responsable de llevar a cabo las actividades del proceso	<b>Ambiente de trabajo</b> - Ventilado, iluminado, limpio, ordenado, etc.	<b>Recursos y Servicios de Tecnología de la Información y Comunicaciones</b>	Presupuesto Institucional, Fondos a rendir, viáticos	



Devolvemos vida al planeta

Activos Mineros S.A.C.

Código: S1.1.FP

Ficha de Proceso Nivel 1

Versión: 04

	<p>* <b>Abogado Senior, Asistente Administrativa</b> -&gt; Puesto Responsable de procesar y registrar las operaciones</p> <p>* <b>Gerente Legal</b>-&gt; Puesto responsable de revisar y autorizar las operaciones</p>		<p><b>Recursos y Servicios Logísticos y Administrativos</b></p> <p>Oficinas, mobiliario, etc.</p>	<p>- Hardware, software, red informática, internet, acceso VPN, correo electrónico, telefonía, etc.</p>		
<b>ELABORADA POR</b>	Gerencia Legal	Oscar Lecaros, Gerente Legal (e)	<b>REVISADA POR</b>	Oficina de Planeamiento y Mejora Continua	Miguel Tito, Jefe de Planeamiento y Mejora Continua	
<b>HOMOLOGADA POR</b>	Oficina de Planeamiento y Mejora Continua	Deymer Barturén, Especialista en Calidad y Mejora de Procesos	<b>APROBADA POR</b>	Gerencia Legal	Oscar Lecaros, Gerente Legal (e)	<b>Fecha:</b> 03-01-2024
<b>LUGAR DE ALMACENAMIENTO</b>	Repositorio de Documentos del Sistema Integrado de Gestión		<b>RESPONSABLE DEL ALMACENAMIENTO</b>	Oficina de Planeamiento y Mejora Continua		