

EVALUACION DEL BALANCED SCORECARD AL IV TRIM DEL AÑO 2023

Indicadores	Unidades	Peso (%)	Meta Año 2023	Real Año 2023	Ejecución (%)
PERSPECTIVA FINANCIERA					
EBITDA	MM S/	5%	20.76	30.187	120.00
Utilidad Neta	MM S/	5%	2.30	11.976	120.00
Cobertura de Costo Labor en Egresos De Operación	%	15%	100.00	134.020	120.00
PERSPECTIVA DE GRUPOS DE INTERÉS					
Cump. de Metas Ambientales - Cartera de obras concluidas en el año	%	18%	100.00	85.000	85.00
Nivel de satisfacción de clientes	%	10%	85.00	85.100	100.12
PERSPECTIVA DE CALIDAD Y PROCESOS					
Carga Administrativa	%	8%	19.72	14.583	120.00
Inversión para Remediación Ambiental	%	20%	100.00	123.572	120.00
Implementación de PMO	N°	9%	2.00	2.000	100.00
PERSPECTIVA DE GESTIÓN HUMANA					
Gestión y Optimización del MGHC	Puntos	6%	100.00	100.000	100.00
Certificación de Componente del MGHC	N°	4%	1.00	1.000	100.00
100%					107.91

Nota: Información al cierre de 2023, sujeta a validación final de la Auditoría Externa a los Estados Financieros.