



Devolvemos vida al planeta

Activos Mineros S.A.C.

Código: E4.FP

Ficha de Proceso Nivel 0

Versión: 04

NOMBRE DEL PROCESO NIVEL 0					Gestión de la Reputación					
CÓDIGO DEL PROCESO NIVEL 0		E4			OBJETIVO	Visibilizar el despliegue de las acciones de AMSAC a nivel operativo, ambiental y social, para que sean reconocidas por los grupos de interés, con la finalidad de consolidar la reputación de la empresa, en el marco de la responsabilidad social y la sostenibilidad.				
DUEÑO DEL PROCESO NIVEL 0		Gerente General			ALCANCE	Abarca la gestión de medios, imagen institucional y responsabilidad social.				
CLASIFICACIÓN		Estratégico	Operacional	Soporte	Encargo	INDICADORES				
		X								
DESCRIPCIÓN DEL PROCESO NIVEL 0		PROVEEDORES		ENTRADAS		PROCESOS NIVEL 1	SALIDAS		CLIENTES	
		Directorio Gerencia General Oficina de Planeamiento y Mejora Continua Áreas Usuarías Grupos de interés Medios de comunicación		Lineamientos y disposiciones Plan Estratégico Institucional Plan Operativo Institucional Información de actividades de AMSAC Información de grupos de interés Necesidades de información de la empresa		Gestión de Medios e Imagen Institucional	Informes de estudios de percepción y satisfacción de públicos de interés Plan de Comunicación Institucional y Reporte de Avance Página web y redes sociales Eventos y merchandising Piezas de comunicación Memoria y Reporte de Sostenibilidad Reporte de gabinete de prensa		FONAFE Directorio Gerencia General Oficina de Planeamiento y Mejora Continua Colaboradores Grupos de Interés Medios de comunicación	
		FONAFE ISO y entidades de estandarización Grupos de interés		Directiva Corporativa de Gestión Empresarial Metodología para la evaluación del nivel de madurez de RSC Normas ISO y otros estándares de RSC Información de tendencias y necesidades de RSC		Responsabilidad Social	Informes de evaluación y Reporte de cumplimiento del Plan de Trabajo de RSC Información del desempeño en responsabilidad social		FONAFE Directorio Gerente General y/o Comité de RSC Grupos de interés	



Devolvemos vida al planeta

Activos Mineros S.A.C.

Código: E4.FP

Ficha de Proceso Nivel 0

Versión: 04

ELABORADA POR	Supervisor de Imagen Corporativa Supervisor de Relaciones Comunitarias	Cecilia Plácido, Supervisora de Imagen Corporativa Walter Chanca, Supervisor de Relaciones Comunitarias	REVISADA POR	Oficina de Planeamiento y Mejora Continua	Miguel Tito, Jefe de la Oficina de Planeamiento y Mejora Continua
HOMOLOGADA POR	Oficina de Planeamiento y Mejora Continua	Deymer Barturén, Especialista en Calidad y Mejora de Procesos	APROBADA POR	Gerencia General	Antonio Montenegro, Gerente General Fecha: 16-09-2024
LUGAR DE ALMACENAMIENTO	Repositorio de Documentos del Sistema Integrado de Gestión		RESPONSABLE DEL ALMACENAMIENTO	Oficina de Planeamiento y Mejora Continua	