



Devolvemos vida al planeta

Activos Mineros S.A.C.

Código: O1.5.FP

Ficha de Proceso Nivel 1

Versión: 04

<b>NOMBRE DEL PROCESO NIVEL 1:</b>	<b>Relaciones Comunitarias</b>		<b>CÓDIGO DEL PROCESO NIVEL 1:</b>		O1.5
<b>NOMBRE DEL PROCESO NIVEL 0:</b>	Gestión de Proyectos de Remediación Ambiental Minera		<b>RESPONSABLE DEL PROCESO NIVEL 1:</b>	Supervisor de Relaciones Comunitarias	
<b>OBJETIVO</b>	Lograr un clima social favorable que permita la ejecución y la sostenibilidad de los proyectos ambientales, así como cumplir los componentes sociales establecidos en los planes de cierre y estudios de preinversión.		<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO RELACIONADO:</b>	OE7 Optimizar la gestión comunicacional	
<b>ALCANCE:</b>	Abarca el diagnóstico de la situación social, la planificación de la gestión social, la ejecución de acciones de gestión social, el seguimiento y control de la gestión social.				
<b>DESCRIPCIÓN DEL PROCESO NIVEL 1:</b>	<b>SUPPLIER (PROVEEDOR)</b>	<b>INPUTS (ENTRADAS)</b>	<b>PROCESS (Proceso Nivel 2)</b>	<b>OUTPUTS (SALIDAS)</b>	<b>CUSTOMERS (CLIENTES O USUARIOS)</b>
	Gerencia de Operaciones Departamento de Ingeniería de Proyectos	Solicitud de diagnóstico y plan de Relaciones Comunitarias, Plan de Cierre y Estudios de Preinversión	Diagnóstico y Planificación de la Gestión Social	Diagnóstico de la situación social Matriz de Interesados Plan de Relaciones Comunitarias	Gerencia de Operaciones
	Gerencia de Operaciones Departamento de Ingeniería de Proyectos Departamento de Gestión de Obras Departamento de Post Cierre y Mantenimiento Comunidades o Autoridades Locales	Plan de Relaciones Comunitarias Solicitudes de apoyo social o quejas	Ejecución de Acciones de Gestión Social	Evidencias de acciones de gestión social ejecutadas respuesta a solicitudes de apoyo social o quejas	Gerencia de Operaciones Departamento de Ingeniería de Proyectos Departamento de Gestión de Obras Departamento de Post Cierre y Mantenimiento Comunidades o Autoridades Locales



Devolvemos vida al planeta

Activos Mineros S.A.C.

Código: O1.5.FP

Ficha de Proceso Nivel 1

Versión: 04

Especialista de Relaciones Comunitarias

Plan de Relaciones Comunitarias  
Evidencias de acciones de gestión social ejecutadas

Seguimiento y Control de la Gestión Social

Anexo 5 Ficha de acciones de gestión social  
Reporte de indicadores de gestión

Gerencia de Operaciones  
Oficina de Planeamiento y Mejora Continua

**INFORMACIÓN DE CONTROL DEL PROCESO**

**RIESGOS Y CONTROLES:**

Ver "Matriz de Riesgos y Controles"

**OBJETIVO OPERATIVO:**

Ver en el tablero de indicadores

**INDICADOR OPERATIVO:**

(Nombre / Fórmula / UM / Frecuencia / Meta)

**DOCUMENTO DE REFERENCIA:**

O1.5.P1 Procedimiento Relaciones Comunitarias

**TALENTO HUMANO**

**INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO**

**TECNOLÓGICOS**

**FINANCIEROS**

\* **Supervisor de Relaciones Comunitarias** -> Área Responsable de llevar a cabo las actividades del proceso

\* **Especialistas de Relaciones Comunitarias, Especialistas de Gestión Social, Especialista de Prevención y Gestión de Conflictos Sociales** -> Puesto Responsable de procesar y registrar las operaciones

\* **Supervisor de Relaciones Comunitarias** -> Puesto responsable de revisar las operaciones

\* **Supervisor de Relaciones Comunitarias, Gerente de Operaciones** -> Puesto responsable de autorizar las operaciones

**Ambiente de trabajo**  
- Ventilado, iluminado, limpio, ordenado, etc.

**Recursos y Servicios Logísticos y Administrativos**  
Oficinas, mobiliario, etc.

**Recursos y Servicios de Tecnología de la Información y Comunicaciones**

- Hardware, software, red informática, internet, acceso VPN, correo electrónico, telefonía, etc.

Presupuesto Institucional,  
Fondos a rendir, viáticos

**RECURSOS CLAVES:**



Devolvemos vida al planeta

**Activos Mineros S.A.C.**

**Código: O1.5.FP**

**Ficha de Proceso Nivel 1**

**Versión: 04**

<b>ELABORADA POR</b>	Supervisión de Relaciones Comunitarias	Walter Chanca, Supervisor de Relaciones Comunitarias	<b>REVISADA POR</b>	Oficina de Planeamiento y Mejora Continua		Deymer Barturén, Especialista en Calidad y Mejora de Procesos	
<b>HOMOLOGADA POR</b>	Oficina de Planeamiento y Mejora Continua	Deymer Barturén, Especialista en Calidad y Mejora de Procesos	<b>APROBADA POR</b>	Gerencia de Operaciones	Ysmael Ormeño, Gerente de Operaciones	<b>Fecha:</b>	16-09/2024
<b>LUGAR DE ALMACENAMIENTO</b>	Repositorio de Documentos del Sistema Integrado de Gestión		<b>RESPONSABLE DEL ALMACENAMIENTO</b>	Oficina de Planeamiento y Mejora Continua			