



Activos Mineros S.A.C.

Código: S3.FP

Ficha de Proceso Nivel 0

Versión: 04

NOMBRE DEL PROCESO NIVEL 0		Gestión de Tecnología de información				
CÓDIGO DEL PROCESO NIVEL 0	S3			OBJETIVO	Gestionar las necesidades y requerimientos de recursos y servicios de tecnologías de información y comunicaciones de las áreas usuarias de la empresa, en el marco de los lineamientos establecidos por FONAFE y la normativa legal aplicable.	
DUEÑO DEL PROCESO NIVEL 0	Gerente de Administración y Finanzas			ALCANCE	Abarca la Gestión de Desarrollo y Mantenimiento de Software, de la Infraestructura Tecnológica y de la Seguridad de la Información.	
CLASIFICACIÓN	Estratégico	Operacional	Soporte	Encargo	INDICADORES	Ver Tablero de indicadores de Procesos del Área
			X			
DESCRIPCIÓN DEL PROCESO NIVEL 0	PROVEEDORES	ENTRADAS		PROCESOS NIVEL 1	SALIDAS	CLIENTES
	Áreas usuarias FONAFE Secretaría de Gobierno y Transformación Digital (SGTD) - PCM	Necesidades de Software Plan Estratégico y Plan Operativo Convenios Corporativos de Adquisición de Licencias para Uso de Software Lineamientos de Tecnologías de Información y Comunicaciones		Gestión de Desarrollo tecnológico	Servicios de sistemas informáticos Software implementados, respaldados y con mantenimiento Plan de Gobierno Digital, Plan de acción de TIC e Informes de Ejecución	Áreas usuarias Directorio Gerencia General Oficina de Planeamiento y Mejora Continua FONAFE Secretaría de Gobierno y Transformación Digital (SGTD) - PCM
	Áreas usuarias FONAFE Secretaría de Gobierno y Transformación Digital (SGTD) - PCM	Necesidades de Infraestructura Tecnológica Plan Estratégico y Plan Operativo Convenios Corporativos de Arrendamiento de Equipos de Computo Lineamientos de Tecnologías de Información y Comunicaciones		Gestión de Infraestructura Tecnológica	Infraestructura Tecnológica implementada y mantenida Plan de Gobierno Digital, Plan de acción de TIC e Informes de Ejecución	Áreas usuarias Directorio Gerencia General Oficina de Planeamiento y Mejora Continua FONAFE Secretaría de Gobierno y Transformación Digital (SGTD) - PCM



Activos Mineros S.A.C.

Código: S3.FP

Ficha de Proceso Nivel 0

Versión: 03

	<p>Áreas usuarias FONAFE Secretaría de Gobierno y Transformación Digital (SGTD) - PCM</p>	<p>Necesidades en Seguridad de la Información. Plan Estratégico y Plan Operativo Convenios Corporativos relacionados con la Seguridad de la Información Lineamientos de Tecnologías de Información y Comunicaciones</p>	<p>Seguridad de la Información</p>	<p>Seguridad de la Información implementada y mantenida Informes de Cumplimiento en Seguridad de la Información Planes y políticas de Seguridad de la Información actualizados. Reportes de auditoría de seguridad</p>	<p>Áreas usuarias Directorio Gerencia General Oficina de Planeamiento y Mejora Continua FONAFE Secretaría de Gobierno y Transformación Digital (SGTD) - PCM</p>
ELABORADA POR	Departamento de Tecnología de la Información y Comunicaciones	Moises Palomino , Jefe de Departamento de Tecnología de la Información y Comunicaciones	REVISADA POR	Oficina de Planeamiento y Mejora Continua	Miguel Tito, Jefe de la Oficina de Planeamiento y Mejora Continua
HOMOLOGADA POR	Oficina de Planeamiento y Mejora Continua	Deymer Barturén, Especialista en Calidad y Mejora de Procesos	APROBADA POR	Gerencia de Administración y Finanzas	Julio Temple, Gerente de Administración y Finanzas
LUGAR DE ALMACENAMIENTO	Repositorio de Documentos del Sistema Integrado de Gestión		RESPONSABLE DEL ALMACENAMIENTO	Oficina de Planeamiento y Mejora Continua	

Fecha: 16-09-2024