



Devolvemos vida al planeta

Activos Mineros S.A.C.

Código: O1.5.FP

Ficha de Proceso Nivel 1

Versión: 01

NOMBRE DEL PROCESO NIVEL 1:	Responsabilidad Social		CÓDIGO DEL PROCESO NIVEL 1:		O1.5
NOMBRE DEL PROCESO NIVEL 0:	O1.5 Gestión de la Reputación		RESPONSABLE DEL PROCESO NIVEL 1:	Supervisor de Relaciones Comunitarias	
OBJETIVO	Generar el valor social, medioambiental y económico en las actividades de la empresa, de forma responsable y coherente con las expectativas de los grupos de interés, en el marco de la responsabilidad social corporativa (RSC) y la sostenibilidad.		OBJETIVO ESTRATÉGICO RELACIONADO:	OE6 Fortalecer la gobernanza y el control de gestión	
ALCANCE:	Abarca la implementación y evaluación de la Gestión de Responsabilidad Social Corporativa.				
DESCRIPCIÓN DEL PROCESO NIVEL 1:	SUPPLIER (PROVEEDOR)	INPUTS (ENTRADAS)	PROCESS (Proceso Nivel 2)	OUTPUTS (SALIDAS)	CUSTOMERS (CLIENTES O USUARIOS)
	FONAFE ISO y entidades de estandarización	Directiva y lineamiento de RSC Metodología para la evaluación del nivel de madurez del RSC Normas ISO y otros estándares de RSC	Implementación de la Gestión de Responsabilidad Social Corporativa	Plan de Trabajo de RSC y reporte de cumplimiento	FONAFE Directorio Gerente General Comité de Responsabilidad Social Corporativa
	FONAFE	Metodología para la evaluación del nivel de madurez del RSC	Evaluación de la Gestión de Responsabilidad Social Corporativa	Informe de Evaluación de RSC Plan de Trabajo de RSC y reporte de cumplimiento Evidencias de cumplimiento de requisitos de RSC	FONAFE Directorio Gerente General Comité de Responsabilidad Social Corporativa
INFORMACIÓN DE CONTROL DEL PROCESO					
RIESGOS Y CONTROLES:	Ver "Matriz de Riesgos y Controles"		OBJETIVO OPERATIVO:	INDICADOR OPERATIVO: (Nombre / Fórmula / UM / Frecuencia / Meta)	
			Ver en el tablero de indicadores		



Devolvemos vida al planeta

Activos Mineros S.A.C.

Código: E4.2.FP

Ficha de Proceso Nivel 1

Versión: 01

DOCUMENTO DE REFERENCIA:	---							
RECURSOS CLAVES:	TALENTO HUMANO		INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO		TECNOLÓGICOS		FINANCIEROS	
	<p>* Supervisión de Relaciones Comunitarias / Supervisión de Imagen Corporativa -> Área Responsable de llevar a cabo las actividades del proceso</p> <p>* Asistente de Comunicación / Supervisor de Imagen Corporativa / Supervisor de Relaciones Comunitarias -> Puesto Responsable de procesar y registrar las operaciones</p> <p>* Supervisor de Relaciones Comunitarias / Supervisor de Imagen Corporativa -> Puesto responsable de revisar las operaciones</p> <p>* Gerente de Operaciones / Gerente General -> Puesto responsable de autorizar las operaciones</p>		<p>Ambiente de trabajo - Ventilado, iluminado, limpio, ordenado, etc.</p> <p>Recursos y Servicios Logísticos y Administrativos Oficinas, mobiliario, etc.</p>		<p>Recursos y Servicios de Tecnología de la Información y Comunicaciones - Hardware, software, red informática, internet, acceso VPN, correo electrónico, telefonía, etc.</p>		<p>Presupuesto Institucional, Fondos a rendir, viáticos</p>	
	ELABORADA POR		REVISADA POR					
	Supervisión de Relaciones Comunitarias Supervisión de Imagen Corporativa		Walter Chanca, Supervisor de Relaciones Comunitarias		Oficina de Planeamiento y Mejora Continua		Miguel Tito, Jefe de Oficina de Planeamiento y Mejora Continua	
HOMOLOGADA POR		APROBADA POR						
Oficina de Planeamiento y Mejora Continua		Deymer Barturén, Especialista en Calidad y Mejora de Procesos		Gerencia General		Antonio Montenegro, Gerente General		
LUGAR DE ALMACENAMIENTO		RESPONSABLE DEL ALMACENAMIENTO						
Repositorio de Documentos del Sistema Integrado de Gestión				Oficina de Planeamiento y Mejora Continua				



Devolvemos vida al planeta

Activos Mineros S.A.C.

Código: E4.2.FP

Ficha de Proceso Nivel 1

Versión: 01