



Devolvemos vida al planeta


Activos Mineros S.A.C.

Código: E4.FP

Ficha de Proceso Nivel 0

Versión: 05

| | | | | | | | | |
|--|--|-------------|---|---------|--|--|---|---|
| NOMBRE DEL PROCESO NIVEL 0 | Grupo de la Reputación | | | | OBJETIVO OBJETIVO | Visibilizar el despliegue de las acciones de AMSAC a nivel operativo, ambiental y social, para que sean reconocidas por los grupos de interés, con la finalidad de consolidar la reputación de la empresa, en el marco de la responsabilidad social y la sostenibilidad. | | |
| CÓDIGO DEL PROCESO NIVEL 0 | E4 | | | | | | | |
| DUEÑO DEL PROCESO NIVEL 0 | Gerente General | | | | ALCANCE | Abarca la gestión de medios, imagen institucional y responsabilidad social. | | |
| CLASIFICACIÓN | Estratégico | Operacional | Soporte | Encargo | INDICADORES | Ver Tablero de indicadores de Procesos del Área | | |
| | X | | | | | | | |
| DESCRIPCIÓN DEL PROCESO NIVEL 0 | PROVEEDORES | | ENTRADAS | | PROCESOS NIVEL 1 | SALIDAS | | CLIENTES |
| | Directorio Gerencia General Oficina de Planeamiento y Mejora Continua Áreas Usuarias Grupos de interés Medios de comunicación | | Lineamientos y disposiciones Plan Estratégico Institucional Plan Operativo Institucional Información de actividades de AMSAC Información de grupos de interés Necesidades de información de la empresa | | Gestión de Medios e Imagen Institucional | Informes de estudios de percepción y satisfacción de públicos de interés Plan de Comunicación Institucional y Reporte de Avance Página web y redes sociales Eventos y merchandising Piezas de comunicación Memoria y Reporte de Sostenibilidad Reporte de gabinete de prensa | | FONAFE Directorio Gerencia General Oficina de Planeamiento y Mejora Continua Colaboradores Grupos de Interés Medios de comunicación |
| ELABORADA POR | Supervisor de Imagen Corporativa Supervisor de Relaciones Comunitarias | | Cecilia Plácido, Supervisora de Imagen Corporativa Walter Chanca, Supervisor de Relaciones Comunitarias | | REVISADA POR | Oficina de Planeamiento y Mejora Continua | Miguel Tito, Jefe de la Oficina de Planeamiento y Mejora Continua | |
| HOMOLOGADA POR | Oficina de Planeamiento y Mejora Continua | | Deymer Barturén, Especialista en Calidad y Mejora de Procesos | | APROBADA POR | Gerencia General | Antonio Montenegro, Gerente General | Fecha: 10/12/2025 |

| | | |
|---|---------------------------------|----------------------|
|  | Activos Mineros S.A.C. | Código: E4.FP |
| | Ficha de Proceso Nivel 0 | Versión: 05 |

| | | | |
|--------------------------------|--|---------------------------------------|---|
| LUGAR DE ALMACENAMIENTO | Repositorio de Documentos del Sistema Integrado de Gestión | RESPONSABLE DEL ALMACENAMIENTO | Oficina de Planeamiento y Mejora Continua |
|--------------------------------|--|---------------------------------------|---|