



Devolvemos vida al planeta

Activos Mineros S.A.C.

Código: O1.5.FP

Ficha de Proceso Nivel 1

Versión: 05

NOMBRE DEL PROCESO NIVEL 1:	Relaciones Comunitarias		CÓDIGO DEL PROCESO NIVEL 1:		O1.5
NOMBRE DEL PROCESO NIVEL 0:	Gestión de Proyectos de Remediación Ambiental Minera		RESPONSABLE DEL PROCESO NIVEL 1:	Supervisor de Relaciones Comunitarias	
OBJETIVO	Lograr un clima social favorable que permita la ejecución y la sostenibilidad de los proyectos ambientales, así como cumplir los componentes sociales establecidos en los planes de cierre y estudios de preinversión.		OBJETIVO ESTRATÉGICO RELACIONADO:	OE4 Generar valor compartido desde el propósito	
ALCANCE:	Abarca el diagnóstico de la situación social, la planificación de la gestión social, la ejecución de acciones de gestión social, el seguimiento y control de la gestión social.				
DESCRIPCIÓN DEL PROCESO NIVEL 1:	SUPPLIER (PROVEEDOR)	INPUTS (ENTRADAS)	PROCESS (Proceso Nivel 2)	OUTPUTS (SALIDAS)	CUSTOMERS (CLIENTES O USUARIOS)
	Gerencia de Operaciones Departamento de Ingeniería de Proyectos	Solicitud de diagnóstico y plan de Relaciones Comunitarias, Plan de Cierre y Estudios de Preinversión	Diagnóstico y Planificación de la Gestión Social	Diagnóstico de la situación social Matriz de Interesados Plan de Relaciones Comunitarias	Gerencia de Operaciones
	Gerencia de Operaciones Departamento de Ingeniería de Proyectos Departamento de Gestión de Obras Departamento de Post Cierre y Mantenimiento Comunidades o Autoridades Locales	Plan de Relaciones Comunitarias Solicitudes de apoyo social o quejas	Ejecución de Acciones de Gestión Social	Evidencias de acciones de gestión social ejecutadas, y respuesta a solicitudes de apoyo social o quejas	Gerencia de Operaciones Departamento de Ingeniería de Proyectos Departamento de Gestión de Obras Departamento de Post Cierre y Mantenimiento Comunidades o Autoridades Locales
	Especialista de Relaciones Comunitarias	Plan de Relaciones Comunitarias Evidencias de acciones de gestión social ejecutadas	Seguimiento y Control de la Gestión Social	Anexo 5 Ficha de acciones de gestión social Reporte de indicadores de gestión	Gerencia de Operaciones Oficina de Planeamiento y Mejora Continua



Devolvemos vida al planeta

Activos Mineros S.A.C.

Código: O1.5.FP

Ficha de Proceso Nivel 1

Versión: 05

INFORMACIÓN DE CONTROL DEL PROCESO

RIESGOS Y CONTROLES:	Ver "Matriz de Riesgos y Controles"		OBJETIVO OPERATIVO:	INDICADOR OPERATIVO:		
			Ver en el tablero de indicadores			
DOCUMENTO DE REFERENCIA:	O1.5.P1 Procedimiento Relaciones Comunitarias O1.5.M1 Metodología para la aplicación del indicador Net Promoter Score					
RECURSOS CLAVES:	TALENTO HUMANO	INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO	TECNOLÓGICOS		FINANCIEROS	
	<ul style="list-style-type: none"> * Supervisor de Relaciones Comunitarias -> Área Responsable de llevar a cabo las actividades del proceso * Especialistas de Relaciones Comunitarias, Especialistas de Gestión Social, Especialista de Prevención y Gestión de Conflictos Sociales -> Puesto Responsable de procesar y registrar las operaciones * Supervisor de Relaciones Comunitarias -> Puesto responsable de revisar las operaciones * Supervisor de Relaciones Comunitarias, Gerente de Operaciones -> Puesto responsable de autorizar las operaciones 	<p>Ambiente de trabajo - Ventilado, iluminado, limpio, ordenado, etc.</p> <p>Recursos y Servicios Logísticos y Administrativos Oficinas, mobiliario, etc.</p>	<p>Recursos y Servicios de Tecnología de la Información y Comunicaciones</p> <p>- Hardware, software, red informática, internet, acceso VPN, correo electrónico, telefonía, etc.</p>		<p>Presupuesto Institucional, Fondos a rendir, viáticos</p>	
ELABORADA POR	Supervisión de Relaciones Comunitarias	Walter Chanca, Supervisor de Relaciones Comunitarias	REVISADA POR	Oficina de Planeamiento y Mejora Continua		Deymer Barturén, Jefe de Oficina de Planeamiento y Mejora Continua (d)
HOMOLOGADA POR	Oficina de Planeamiento y Mejora Continua	Deymer Barturén, Especialista en Calidad y Mejora de Procesos	APROBADA POR	Gerencia de Operaciones	Ysmael Ormeño, Gerente de Operaciones	Fecha: 30/09/2025
LUGAR DE ALMACENAMIENTO	Repositorio de Documentos del Sistema Integrado de Gestión		RESPONSABLE DEL ALMACENAMIENTO	Oficina de Planeamiento y Mejora Continua		