



Devolvemos vida al planeta

Activos Mineros S.A.C.

Código: O3.1.FP

Ficha de Proceso Nivel 1

Versión: 01

NOMBRE DEL PROCESO NIVEL 1:	Gestión de Grupos de Interés		CÓDIGO DEL PROCESO NIVEL 1:		O3.1
NOMBRE DEL PROCESO NIVEL 0:	O2 Gestión de Asuntos Corporativos		RESPONSABLE DEL PROCESO NIVEL 1:	Gerente de Inversión Privada	
OBJETIVO	Asegurar el éxito de los proyectos de la empresa y maximizar su impacto positivo, considerando la gestión de grupos de interés relevantes que permitan aprovechar oportunidades, minimizar riesgos, reducir conflictos y generar respaldo.		OBJETIVO ESTRATÉGICO RELACIONADO:	OE4 Generar valor compartido desde el propósito: remediación	
ALCANCE:	Identificación de los grupos de interés relevantes, definición de estrategia de relacionamiento con grupos de interés relevantes, planificación y ejecución de acciones relacionamiento con grupos de interés, evaluación de resultados de acciones de relacionamiento.				
DESCRIPCIÓN DEL PROCESO NIVEL 1:	SUPPLIER (PROVEEDOR)	INPUTS (ENTRADAS)	PROCESS (Proceso Nivel 2)	OUTPUTS (SALIDAS)	CUSTOMERS (CLIENTES O USUARIOS)
	Oficina de Planeamiento y Mejora Continua	Plan Estratégico Institucional Matriz de Grupos de Interés	Identificación de los grupos de interés relevantes	Matriz de Grupos de Interés relevantes	Gerencia de Inversión Privada
	Oficina de Planeamiento y Mejora Continua	Plan Estratégico Institucional Matriz de Grupos de Interés relevantes	Definición de estrategia de relacionamiento con grupos de interés relevantes	Estrategia de relacionamiento con grupos de interés relevantes	Gerencia General Oficina de Planeamiento y Mejora Continua Gerencia de Inversión Privada Relaciones Comunitarias Imagen Corporativa
	Gerencia General Oficina de Planeamiento y Mejora Continua	Estrategia aprobada de relacionamiento con grupos de interés relevantes	Planificación y ejecución de acciones relacionamiento con grupos de interés	Plan de articulación con grupos de interés y reporte de ejecución Acciones ejecutadas de articulación	Oficina de Planeamiento y Mejora Continua Gerencia de Inversión Privada Relaciones Comunitarias Imagen Corporativa Grupos de interés



Devolvemos vida al planeta

Activos Mineros S.A.C.

Código: O3.1.FP

Ficha de Proceso Nivel 1

Versión: 01

	Gerencia de Inversión Privada	Plan de articulación con grupos de interés y reporte de ejecución	Evaluación de resultados de acciones de relacionamiento	Reporte de indicadores de articulación con grupos de interés	Gerencia General Oficina de Planeamiento y Mejora Continua Gerencia de Inversión Privada Relaciones Comunitarias Imagen Corporativa
INFORMACIÓN DE CONTROL DEL PROCESO					
RIESGOS Y CONTROLES:	Ver "Matriz de Riesgos y Controles"		OBJETIVO OPERATIVO:	INDICADOR OPERATIVO: (Nombre / Fórmula / UM / Frecuencia / Meta)	
			Ver en el tablero de indicadores		
DOCUMENTO DE REFERENCIA:	---				
RECURSOS CLAVES:	TALENTO HUMANO	INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO	TECNOLÓGICOS	FINANCIEROS	
	<ul style="list-style-type: none"> * Gerencia de Inversión Privada, Supervisión de Relaciones Comunitarias, Supervisión de Imagen Corporativa, Oficina de Planeamiento y Mejora Continua -> Áreas Responsables de llevar a cabo las actividades del proceso * Supervisor de Inversión Privada, Supervisor de Relaciones Comunitarias, Supervisor de Imagen Corporativa, Jefe de Planeamiento y Mejora Continua, Especialista en Control de Gestión -> Puesto Responsable de procesar y registrar las operaciones * Gerente de Inversión Privada -> Puesto responsable de revisar las operaciones 	<ul style="list-style-type: none"> Ambiente de trabajo - Ventilado, iluminado, limpio, ordenado, etc. Recursos y Servicios Logísticos y Administrativos Oficinas, mobiliario, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> Recursos y Servicios de Tecnología de la Información y Comunicaciones - Hardware, software, red informática, internet, acceso VPN, correo electrónico, telefonía, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> Presupuesto Institucional, Fondos a rendir, viáticos 	



Devolvemos vida al planeta

Activos Mineros S.A.C.

Código: O3.1.FP

Ficha de Proceso Nivel 1

Versión: 01

	* Gerente de Inversión Privada -> Puesto responsable de autorizar las operaciones					
ELABORADA POR	Supervisor de Inversión Privada	Pablo Rodríguez, Supervisor de Inversión Privada	REVISADA POR	Oficina de Planeamiento y Mejora Continua	Miguel Tito, Jefe de Planeamiento y Mejora Continua	
HOMOLOGADA POR	Oficina de Planeamiento y Mejora Continua	Deymer Barturén, Especialista en Calidad y Mejora de Procesos	APROBADA POR	Gerencia de Inversión Privada	Dante Aguilar, Gerente de Inversión Privada	Fecha:
LUGAR DE ALMACENAMIENTO	Repositorio de Documentos del Sistema Integrado de Gestión		RESPONSABLE DEL ALMACENAMIENTO	Oficina de Planeamiento y Mejora Continua		