



Devolvemos vida al planeta

Activos Mineros S.A.C.

Código: S3.FP

Ficha de Proceso Nivel 0

Versión: 05

NOMBRE DEL PROCESO NIVEL 0	Gestión de Tecnología de Información					
CÓDIGO DEL PROCESO NIVEL 0	S3			OBJETIVO	Gestionar las necesidades y requerimientos de recursos, servicios y seguridad de tecnologías de información y comunicaciones de las áreas usuarias de la empresa, asegurando la continuidad operativa, la protección de los activos de información y la mejora continua, en el marco de los lineamientos establecidos por FONAFE y la normativa legal aplicable.	
DUEÑO DEL PROCESO NIVEL 0	Gerente de Administración y Finanzas			ALCANCE	Abarca la Gestión de Desarrollo y Mantenimiento de Software y de la Infraestructura Tecnológica	
CLASIFICACIÓN	Estratégico	Operacional	Soporte	Encargo	INDICADORES	Ver Tablero de indicadores de Procesos del Área
			X			
DESCRIPCIÓN DEL PROCESO NIVEL 0	PROVEEDORES	ENTRADAS		PROCESOS NIVEL 1	SALIDAS	CLIENTES
	Áreas usuarias FONAFE Secretaría de Gobierno Digital (SEGDI) - PCM	Necesidades de Software Plan Estratégico y Plan Operativo Convenios Corporativos de Adquisición de Licencias para Uso de Software Lineamientos de Tecnologías de Información y Comunicaciones Requerimientos de mantenimiento y mejora		Gestión de Desarrollo y Mantenimiento de Software	Servicios de sistemas informáticos Software implementados, respaldados y con mantenimiento Plan de Gobierno Digital, Plan de acción de TIC e Informes de Ejecución	Áreas usuarias Directorio Gerencia General Oficina de Planeamiento y Mejora Continua FONAFE SEGDI - PCM
	Áreas usuarias FONAFE Secretaría de Gobierno Digital (SEGDI) - PCM	Necesidades de Infraestructura Tecnológica Plan Estratégico y Plan Operativo Convenios Corporativos de Arrendamiento de Equipos de Cómputo Lineamientos de Tecnologías de Información y Comunicaciones Solicitudes de respaldo o recuperación de información		Gestión de Infraestructura Tecnológica	Infraestructura Tecnológica implementada y mantenida Plan de Gobierno Digital, Plan de acción de TIC e Informes de Ejecución	Áreas usuarias Directorio Gerencia General Oficina de Planeamiento y Mejora Continua FONAFE SEGDI - PCM



Devolvemos vida al planeta

Activos Mineros S.A.C.

Código: S3.FP

Ficha de Proceso Nivel 0

Versión: 05

	Áreas usuarias (Propietario de la información)	Incidentes de Seguridad de la Información Evidencias y reportes Inventario de activos de información	Gestión de Seguridad de la Información	Incidentes de seguridad de la información gestionados Valoración de los activos de la información Controles aplicados, y reportes de mejora continua	Áreas usuarias (Propietario de la información)
ELABORADA POR	Departamento de Tecnología de la Información y Comunicaciones	Moises Palomino, Jefe de Departamento de Tecnología de la Información y Comunicaciones	REVISADA POR	Oficina de Planeamiento y Mejora Continua	Miguel Tito, Jefe de la Oficina de Planeamiento y Mejora Continua
HOMOLOGADA POR	Oficina de Planeamiento y Mejora Continua	Deymer Barturén, Especialista en Calidad y Mejora de Procesos	APROBADA POR	Gerencia de Administración y Finanzas	Julio Temple, Gerente de Administración y Finanzas
LUGAR DE ALMACENAMIENTO	Repositorio de Documentos del Sistema Integrado de Gestión		RESPONSABLE DEL ALMACENAMIENTO	Oficina de Planeamiento y Mejora Continua	
				Fecha:	10-11-2025