



Devolvemos vida al planeta

Activos Mineros S.A.C.

Código: E4.2.FP

Ficha de Proceso Nivel 1

Versión: 02

NOMBRE DEL PROCESO NIVEL 1:	Responsabilidad Social		CÓDIGO DEL PROCESO NIVEL 1:		E4.2
NOMBRE DEL PROCESO NIVEL 0:	E4 Gestión de la Reputación		RESPONSABLE DEL PROCESO NIVEL 1:	Supervisor de Relaciones Comunitarias	
OBJETIVO	Generar el valor social, medioambiental y económico en las actividades de la empresa, de forma responsable y coherente con las expectativas de los grupos de interés, en el marco de la responsabilidad social corporativa (RSC) y la sostenibilidad.		OBJETIVO ESTRATÉGICO RELACIONADO:	OE6 Fortalecer la gobernanza y el control de gestión	
ALCANCE:	Abarca la implementación y evaluación de la Gestión de Responsabilidad Social Corporativa.				
DESCRIPCIÓN DEL PROCESO NIVEL 1:	SUPPLIER (PROVEEDOR)	INPUTS (ENTRADAS)	PROCESS (Proceso Nivel 2)	OUTPUTS (SALIDAS)	CUSTOMERS (CLIENTES O USUARIOS)
	FONAFE ISO y entidades de estandarización	Directiva y lineamiento de RSC Metodología para la evaluación del nivel de madurez del RSC Normas ISO y otros estándares de RSC	Implementación de la Gestión de Responsabilidad Social Corporativa	Plan de Trabajo de RSC y reporte de cumplimiento	FONAFE Directorio Gerente General Comité de Responsabilidad Social Corporativa
	FONAFE	Metodología para la evaluación del nivel de madurez del RSC	Evaluación de la Gestión de Responsabilidad Social Corporativa	Informe de Evaluación de RSC Plan de Trabajo de RSC y reporte de cumplimiento Evidencias de cumplimiento de requisitos de RSC	FONAFE Directorio Gerente General Comité de Responsabilidad Social
INFORMACIÓN DE CONTROL DEL PROCESO					
RIESGOS Y CONTROLES:	Ver “Matriz de Riesgos y Controles”		OBJETIVO OPERATIVO:	INDICADOR OPERATIVO: (Nombre / Fórmula / UM / Frecuencia / Meta)	
			Ver en el tablero de indicadores		
DOCUMENTO DE REFERENCIA:	---				



Devolvemos vida al planeta

Activos Mineros S.A.C.

Código: E4.2.FP

Ficha de Proceso Nivel 1

Versión: 02

RECURSOS CLAVES:	TALENTO HUMANO		INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO	TECNOLÓGICOS		FINANCIEROS				
	* Supervisión de Relaciones Comunitarias / Supervisión de Imagen Corporativa -> Área Responsable de llevar a cabo las actividades del proceso * Asistente de Comunicación / Supervisor de Imagen Corporativa / Supervisor de Relaciones Comunitarias -> Puesto Responsable de procesar y registrar las operaciones * Supervisor de Relaciones Comunitarias / Supervisor de Imagen Corporativa -> Puesto responsable de revisar las operaciones * Gerente de Operaciones / Gerente General -> Puesto responsable de autorizar las operaciones		Ambiente de trabajo - Ventilado, iluminado, limpio, ordenado, etc. Recursos y Servicios Logísticos y Administrativos - Oficinas, mobiliario, etc.	Recursos y Servicios de Tecnología de la Información y Comunicaciones - Hardware, software, red informática, internet, acceso VPN, correo electrónico, telefonía, etc.		Presupuesto Institucional, Fondos a rendir, viáticos				
	Supervisión de Relaciones Comunitarias		Luis Coronel Llacta, Supervisor de Relaciones Comunitarias	REVISADA POR		Oficina de Planeamiento y Mejora Continua		Deymer Barturén, Especialista en Calidad y Mejora de Procesos		
	HOMOLOGADA POR		Oficina de Planeamiento y Mejora Continua	Deymer Barturén, Especialista en Calidad y Mejora de Procesos	APROBADA POR		Gerencia General	Dante Aguilar, Gerente General (e)	Fecha:	10/08/2026
	LUGAR DE ALMACENAMIENTO		Repositorio de Documentos del Sistema Integrado de Gestión		RESPONSABLE DEL ALMACENAMIENTO		Oficina de Planeamiento y Mejora Continua			