

	Activos Mineros S.A.C.		Código: E4.FP
	Ficha de Proceso Nivel 0		Versión: 06

NOMBRE DEL PROCESO NIVEL 0	Gestión de la Reputación				OBJETIVO OBJETIVO	Visibilizar el despliegue de las acciones de AMSAC a nivel operativo, ambiental y social, para que sean reconocidas por los grupos de interés, con la finalidad de consolidar la reputación de la empresa, en el marco de la responsabilidad social y la sostenibilidad.			
CÓDIGO DEL PROCESO NIVEL 0	E4								
DUEÑO DEL PROCESO NIVEL 0	Gerente General				ALCANCE	Abarca la gestión de medios, imagen institucional y responsabilidad social.			
CLASIFICACIÓN	Estratégico	Operacional	Soporte	Encargo	INDICADORES	Ver Tablero de indicadores de Procesos del Área			
	X								
DESCRIPCIÓN DEL PROCESO NIVEL 0	PROVEEDORES		ENTRADAS		PROCESOS NIVEL 1	SALIDAS		CLIENTES	
	Directorio Gerencia General Oficina de Planeamiento y Mejora Continua Áreas Usuarias Grupos de interés Medios de comunicación		Lineamientos y disposiciones Plan Estratégico Institucional Plan Operativo Institucional Información de actividades de AMSAC Información de grupos de interés Necesidades de información de la empresa		Gestión de Medios e Imagen Institucional	Informes de estudios de percepción y satisfacción de públicos de interés Plan de Comunicación Institucional y Reporte de Avance Página web y redes sociales Eventos y merchandising Piezas de comunicación Memoria y Reporte de Sostenibilidad Reporte de gabinete de prensa		FONAFE Directorio Gerencia General Oficina de Planeamiento y Mejora Continua Colaboradores Grupos de Interés Medios de comunicación	
ELABORADA POR	Supervisor de Imagen Corporativa Supervisor de Relaciones Comunitarias		Cecilia Plácido, Supervisora de Imagen Corporativa Luis Coronel, Supervisor de Relaciones Comunitarias		REVISADA POR	Oficina de Planeamiento y Mejora Continua	Miguel Tito, Jefe de la Oficina de Planeamiento y Mejora Continua		
HOMOLOGADA POR	Oficina de Planeamiento y Mejora Continua		Deymer Barturén, Especialista en Calidad y Mejora de Procesos		APROBADA POR	Gerencia General	Dante Aguilar, Gerente General (e)	Fecha:	09/07/2026
LUGAR DE ALMACENAMIENTO	Repositorio de Documentos del Sistema Integrado de Gestión				RESPONSABLE DEL ALMACENAMIENTO	Oficina de Planeamiento y Mejora Continua			