

	Activos Mineros S.A.C.		Código: O1.5.FP
	Ficha de Proceso Nivel 1		Versión: 06

NOMBRE DEL PROCESO NIVEL 1:	Relaciones Comunitarias		CÓDIGO DEL PROCESO NIVEL 1:		O1.5
NOMBRE DEL PROCESO NIVEL 0:	Gestión de Proyectos de Remediación Ambiental Minera		RESPONSABLE DEL PROCESO NIVEL 1:	Supervisor de Relaciones Comunitarias	
OBJETIVO	Lograr un clima social favorable que permita la ejecución y la sostenibilidad de los proyectos ambientales, así como cumplir los componentes sociales establecidos en los planes de cierre y estudios de preinversión.		OBJETIVO ESTRATÉGICO RELACIONADO:	OE4: Generar valor compartido desde el propósito: remediación	
ALCANCE:	Abarca el diagnóstico de la situación social, la planificación de la gestión social, la ejecución de acciones de gestión social, el seguimiento y control de la gestión social.				
DESCRIPCIÓN DEL PROCESO NIVEL 1:	SUPPLIER (PROVEEDOR)	INPUTS (ENTRADAS)	PROCESS (Proceso Nivel 2)	OUTPUTS (SALIDAS)	CUSTOMERS (CLIENTES O USUARIOS)
	Gerencia de Operaciones Departamento de Ingeniería de Proyectos	Solicitud de diagnóstico y plan de Relaciones Comunitarias, Plan de Cierre y Estudios de Preinversión	Diagnóstico y Planificación de la Gestión Social	Participación en la elaboración del capítulo de programas sociales del Plan de Cierre. Diagnóstico de la situación social Matriz de Interesados Plan de Relaciones Comunitarias	Gerencia de Operaciones
	Gerencia de Operaciones Departamento de Ingeniería de Proyectos Departamento de Gestión de Obras Departamento de Post Cierre y Mantenimiento Comunidades o Autoridades Locales	Plan de Relaciones Comunitarias Solicitudes de apoyo social o quejas	Ejecución de Acciones de Gestión Social	Evidencias de acciones de gestión social ejecutadas Respuesta a solicitudes de apoyo social o quejas	Gerencia de Operaciones Departamento de Ingeniería de Proyectos Departamento de Gestión de Obras Departamento de Post Cierre y Mantenimiento Comunidades o Autoridades Locales

	Activos Mineros S.A.C.		Código: O1.5.FP
	Ficha de Proceso Nivel 1		Versión: 06

	Especialista de Relaciones Comunitarias	Plan de Relaciones Comunitarias Evidencias de acciones de gestión social ejecutadas	Seguimiento y Control de la Gestión Social	Anexo 5 Ficha de acciones de gestión social Reporte de indicadores de gestión	Gerencia de Operaciones Oficina de Planeamiento y Mejora Continua
	FONAFE ISO y entidades de estandarización Grupos de interés	Responsabilidad Social	FONAFE Directorio Gerente General y/o Comité de RSC Grupos de interés	Ejecución del Plan de Responsabilidad Corporativa - Nivel de madurez de acuerdo a los lineamientos de FONAFE	Gerencia General Gerencia de Operaciones Oficina de Planeamiento y Mejora Continua
INFORMACIÓN DE CONTROL DEL PROCESO					
RIESGOS Y CONTROLES:	Ver “Matriz de Riesgos y Controles”		OBJETIVO OPERATIVO:	INDICADOR OPERATIVO: (Nombre / Fórmula / UM / Frecuencia / Meta)	
			Ver en el tablero de indicadores		
DOCUMENTO DE REFERENCIA:	O1.5.P1 Procedimiento Relaciones Comunitarias				
RECURSOS CLAVES:	TALENTO HUMANO	INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO		TECNOLÓGICOS	FINANCIEROS

	Activos Mineros S.A.C.		Código: O1.5.FP
	Ficha de Proceso Nivel 1		Versión: 06

	* Supervisor de Relaciones Comunitarias -> Área Responsable de llevar a cabo las actividades del proceso * Especialistas de Relaciones Comunitarias, Especialistas de Gestión Social, Especialista de Prevención y Gestión de Conflictos Sociales -> Puesto Responsable de procesar y registrar las operaciones * Supervisor de Relaciones Comunitarias -> Puesto responsable de revisar las operaciones * Supervisor de Relaciones Comunitarias, Gerente de Operaciones -> Puesto responsable de autorizar las operaciones		Ambiente de trabajo - Ventilado, iluminado, limpio, ordenado, etc. Recursos y Servicios Logísticos y Administrativos Oficinas, mobiliario, etc.		Recursos y Servicios de Tecnología de la Información y Comunicaciones - Hardware, software, red informática, internet, acceso VPN, correo electrónico, telefonía, etc.		Presupuesto Institucional, Fondos a rendir, viáticos	
	ELABORADA POR	Supervisión de Relaciones Comunitarias	Luis Coronel Llacta, Supervisor de Relaciones Comunitarias	REVISADA POR	Oficina de Planeamiento y Mejora Continua		Deymer Barturén, Especialista en Calidad y Mejora de Procesos	
	HOMOLOGADA POR	Oficina de Planeamiento y Mejora Continua	Deymer Barturén, Especialista en Calidad y Mejora de Procesos	APROBADA POR	Gerencia de Operaciones	Ysmael Ormeño, Gerente de Operaciones	Fecha:	26/05/2026

	Activos Mineros S.A.C.	Código: 01.5.FP
	Ficha de Proceso Nivel 1	Versión: 06

LUGAR DE ALMACENAMIENTO	Repositorio de Documentos del Sistema Integrado de Gestión	RESPONSABLE DEL ALMACENAMIENTO	Oficina de Planeamiento y Mejora Continua
--------------------------------	--	---------------------------------------	---