

	Activos Mineros S.A.C.		Código: S3.FP
	Ficha de Proceso Nivel 0		Versión: 06

NOMBRE DEL PROCESO NIVEL 0	Gestión de Tecnología de Información					
CÓDIGO DEL PROCESO NIVEL 0	S3			OBJETIVO	Gestionar las necesidades y requerimientos de recursos y servicios de tecnologías de información y comunicaciones de las áreas usuarias de la empresa, en el marco de los lineamientos establecidos por FONAFE y la normativa legal aplicable.	
DUEÑO DEL PROCESO NIVEL 0	Gerente de Administración y Finanzas			ALCANCE	Abarca la Gestión de Desarrollo y Mantenimiento de Software; Gestión de la Infraestructura Tecnológica y Gestión de la Seguridad de Información.	
CLASIFICACIÓN	Estratégico	Operacional	Soporte	Encargo	INDICADORES	Ver Tablero de indicadores de Procesos del Área
			X			
DESCRIPCIÓN DEL PROCESO NIVEL 0	PROVEEDORES	ENTRADAS		PROCESOS NIVEL 1	SALIDAS	CLIENTES
	Áreas usuarias FONAFE Secretaría de Gobierno Digital (SEGDI) - PCM	Necesidades de Software Plan Estratégico y Plan Operativo Convenios Corporativos de Adquisición de Licencias para Uso de Software Lineamientos de Tecnologías de Información y Comunicaciones		Gestión de Desarrollo y Mantenimiento de Software	Servicios de sistemas informáticos Software implementados, respaldados y con mantenimiento Plan de Gobierno Digital, Plan de acción de TIC e Informes de Ejecución	Áreas usuarias Directorio Gerencia General Oficina de Planeamiento y Mejora Continua FONAFE SEGDI - PCM
	Áreas usuarias FONAFE Secretaría de Gobierno Digital (SEGDI) - PCM	Necesidades de Infraestructura Tecnológica Plan Estratégico y Plan Operativo Convenios Corporativos de Arrendamiento de Equipos de Cómputo Lineamientos de Tecnologías de Información y Comunicaciones		Gestión de Infraestructura Tecnológica	Infraestructura Tecnológica implementada y mantenida Plan de Gobierno Digital, Plan de acción de TIC e Informes de Ejecución	Áreas usuarias Directorio Gerencia General Oficina de Planeamiento y Mejora Continua FONAFE SEGDI - PCM
	Áreas usuarias (Propietario de la información)	Incidentes de Seguridad de la Información		Gestión de Seguridad de la Información	Incidentes de seguridad de la información gestionados (atendidos y controlados). Valoración de los activos de la información.	Áreas usuarias (Propietario de la información)

	Activos Mineros S.A.C.		Código: S3.FP
	Ficha de Proceso Nivel 0		Versión: 06

ELABORADA POR	Departamento de Tecnología de la Información y Comunicaciones	Moises Palomino, Jefe de Departamento de Tecnología de la Información y Comunicaciones	REVISADA POR	Oficina de Planeamiento y Mejora Continua	Miguel Tito, Jefe de la Oficina de Planeamiento y Mejora Continua		
HOMOLOGADA POR	Oficina de Planeamiento y Mejora Continua	Deymer Barturén, Especialista en Calidad y Mejora de Procesos	APROBADA POR	Gerencia de Administración y Finanzas	Julio Temple, Gerente de Administración y Finanzas	Fecha:	03-06-2026
LUGAR DE ALMACENAMIENTO	Repositorio de Documentos del Sistema Integrado de Gestión		RESPONSABLE DEL ALMACENAMIENTO	Oficina de Planeamiento y Mejora Continua			