



Devolvemos vida al planeta

Activos Mineros S.A.C.

Código: S5.FP

Ficha de Proceso Nivel 0

Versión: 06

NOMBRE DEL PROCESO NIVEL 0	Gestión Humana					
CÓDIGO DEL PROCESO NIVEL 0	S5			OBJETIVO	Gestionar las necesidades del personal de la empresa, para el logro de los objetivos institucionales, en el marco de los lineamientos establecidos por FONAFE y la normativa legal y documentación administrativa aplicable.	
DUEÑO DEL PROCESO NIVEL 0	Gerente General			ALCANCE	Abarca la gestión de atracción, incorporación, inducción de personal, capacitaciones, conocimiento, línea de carrera y planes de sucesión, desempeño, remuneraciones y compensaciones, clima laboral, cultura corporativa y comunicación interna.	
CLASIFICACIÓN	Estratégico	Operacional	Soporte	Encargo	INDICADORES	Ver Tablero de indicadores de Procesos del Área
			X			
DESCRIPCIÓN DEL PROCESO NIVEL 0	PROVEEDORES		ENTRADAS		PROCESOS NIVEL 1	CLIENTES
	- Oficina de Planeamiento y Mejora Continua - Gerencia Legal - Gerencia de Administración y Finanzas. - Gerentes y Jefes - Colaboradores		- Plan Estratégico y Plan Operativo. - Reglamento de Organización y Funciones. - Estructura Organizacional y Mapa de Procesos. - Solicitud de contratación de personal. - Presupuesto de Personal. - Solicitud Incorporación, Movimiento de Personal o desplazamiento de personal. - Procedimiento de Inducción de Personal.		Gestión de atracción e incorporación	- Directorio - Gerencia General - Oficina de Planeamiento y Mejora Continua - Gerentes y jefes - Colaboradores - Personal activo. - Personal nuevo



Devolvemos vida al planeta

Activos Mineros S.A.C.

Código: S5.FP

Ficha de Proceso Nivel 0

Versión: 06

				Inducción general y específica del ingresante.	
	Gerentes y Jefes Colaboradores	- Necesidades de capacitación e Informe de solicitud de gerencias y jefaturas. - Definición de los focos estratégicos según las necesidades de la organización. - Definición de Objetivos de Desempeño y Competencias. - Identificación de Talentos AMSAC	Gestión del desarrollo y desempeño	- Plan Anual de Capacitación (PACA) - Informe de cumplimiento e impacto del Plan Anual de Capacitación. - Matriz de Conocimiento. - Resultados de evaluación de desempeño Anual. - Retroalimentación y diseño de Planes de Mejora. - Matriz de Talentos AMSAC - Plan de Desarrollo Individual (PDI) de Puestos Críticos y Claves.	- Directores - Gerencia General - Gerentes y Jefes Colaboradores
	- Gerencia de Administración y Finanzas - Oficina de Planeamiento y Mejora Continua. - Gerentes y Jefes - Colaboradores	- Necesidades de modificación de la Política Remunerativa, la Escala Remunerativa del Personal y de las compensaciones del personal - Necesidad de creación de nuevas prácticas de bienestar que se orienten a las esferas de salud física, mental, social y financiera. - Necesidad de reconocimiento y feedback ante las acciones y logros alcanzados en la organización.	Gestión del Trabajo y Compensaciones	- Actualización de la Política Remunerativa, Reducción de Brechas remunerativas y Modificación de Escala Remunerativa según TIMA aprobado. - Implementación de Programas de Bienestar Integral y de Reconocimientos para el Personal.	- Gerentes y Jefes - Colaboradores

	Activos Mineros S.A.C.		Código: S5.FP
	Ficha de Proceso Nivel 0		Versión: 06

	Gerentes y Jefes Colaboradores	• Diagnóstico de Cultura Corporativa. • Diagnóstico de Clima Laboral • Diagnóstico de Comunicación Interna	Gestión de la Cultura y Clima Organizacional	• Resultados del Nivel de Percepción de Valores de Colaboradores y Lideres. • Planes de Acción para fortalecer los valores corporativos en el personal. • Resultados del Nivel de Satisfacción del personal. • Planes de Acción por Gerencia (según necesidad). • Certificaciones con estándares mundiales en Clima Laboral. • Resultados del Nivel de Comunicación Interna los canales más efectivos en la organización. • Plan de Comunicación Interna según dimensiones.	• Gerente General • Gerentes y Jefes • Colaboradores		
ELABORADA POR	Oficina de Gestión Humana	Iván Chávez Carhuas Especialista en Desarrollo de Personal Cynthia Aguirre Campos Jefe de la Oficina de Gestión Humana	REVISADA POR	Oficina de Planeamiento y Mejora Continua		Miguel Tito, Jefe de la Oficina de Planeamiento y Mejora Continua	
HOMOLOGADA POR	Oficina de Planeamiento y Mejora Continua	Deymer Barturén, Especialista en Calidad y Mejora de Procesos	APROBADA POR	Gerencia General	Dante Aguilar, Gerente General (e)	Fecha:	10/08/2026
LUGAR DE ALMACENAMIENTO	Repositorio de Documentos del Sistema Integrado de Gestión		RESPONSABLE DEL ALMACENAMIENTO	Oficina de Planeamiento y Mejora Continua			